

ANALYSE DE L'ENQUÊTE SUR LES CONCOURS INTERNES ET EXAMENS PROFESSIONNELS

Questionnaire envoyé aux agents de la filière
technique du MTE le 7 octobre 2021



CONTEXTE

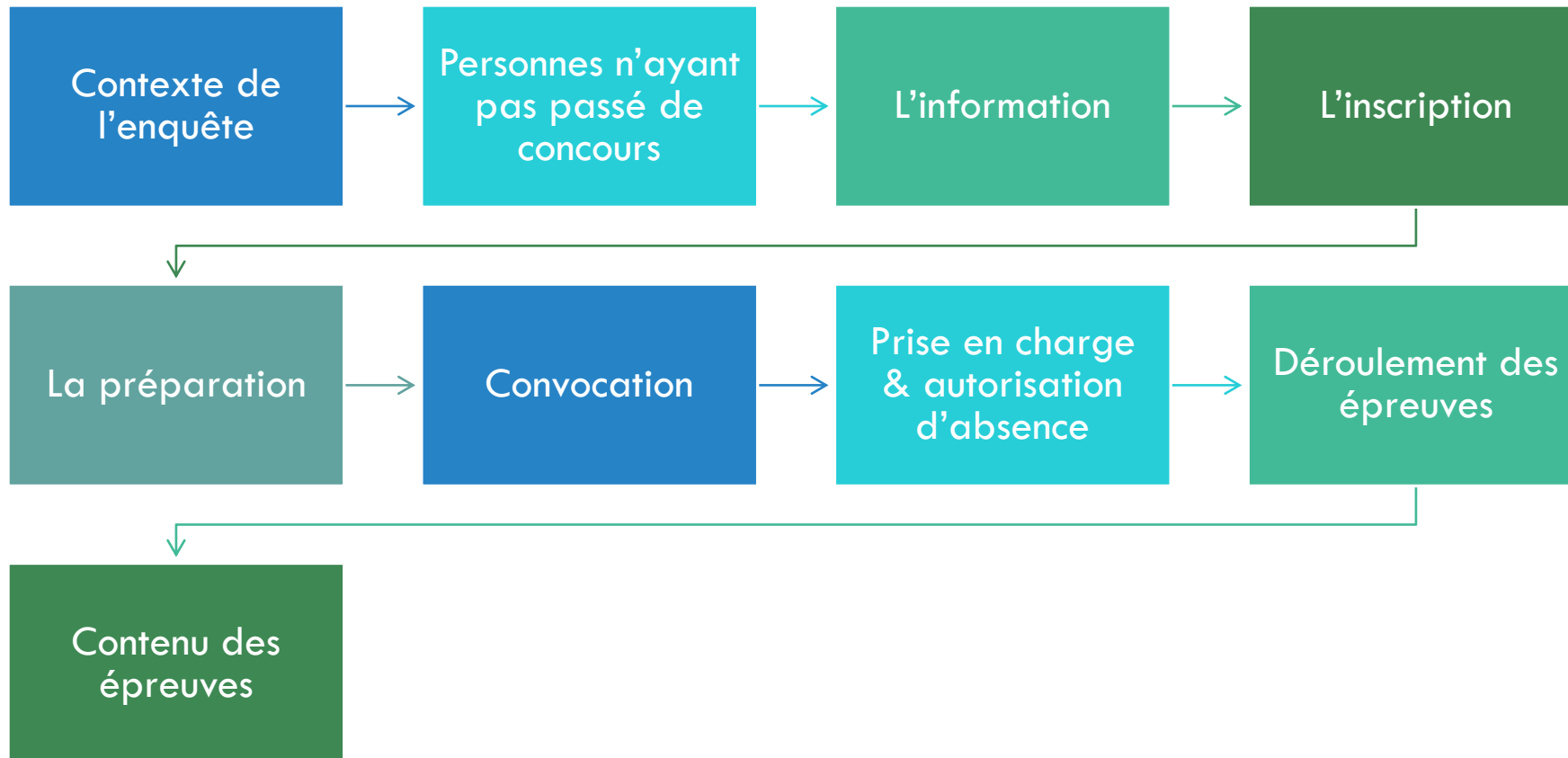
Pourquoi cette enquête ?

- Avec la fin des plans de requalification, le concours ou examen sont la seule voie possible tant la filière des promotions au choix est devenue étroite.
- Le gel du point d'indice et le gel de l'indemnitaire est une contrainte sur la rémunération qui motive les candidats.
- Le concours ou examen est donc un point essentiel de la reconnaissance des agents.
- La préparation, l'organisation et le déroulement du concours ne doivent pas être un frein à une démarche personnelle durant laquelle la motivation manque parfois.

Inutile de faire durer le suspense, le ressenti est plutôt positif aux bémols prêts indiqués dans cette synthèse

Un document complet avec les tableaux chiffrés et les graphiques doit être joint à ce document.

THÉMATIQUES



CONTEXTE

Un questionnaire de 31 questions regroupées par thème, a été envoyé aux agents de la filière technique le 7 octobre 2021.

Les listes de diffusion sympa des élections professionnelles 2020 ont été utilisées : ITPE, ETST, PETPE, TSDD, ATAE, Dessinateurs. Soit 18 691 destinataires.

987 réponses complètes ont été retournées. Soit 5% de la cible

32% sont des répondantes ce qui représente une légère sur-représentation (20% des personnes questionnées sont des femmes)

Une année un spéciale en raison du confinement lié à la pandémie

PERSONNES N'AYANT PAS PASSÉ DE CONCOURS

Sur l'ensemble des réponses complètes, 13% déclarent ne pas avoir passé de concours ou examen 2021.

Les 3 principales raisons sont :

- Le manque de motivation. Ce motif est différent d'un motif personnel. Il reflète le sentiment d'inutilité et de désintérêt non pas de rejet vis-à-vis d'un mode opératoire du concours.
- L'éligibilité
- Délai. Manque de temps laissé à l'agent pour préparer le concours.

Seuls 5% des personnes n'ayant pas passés de concours en rejettent la responsabilité à la crise de la COVID.

La répartition par services des non candidats n'est pas facteur déterminant.

Les frais engendrés par un concours (transport, logement, ...) ne sont cités que par 1% des agents ayant renoncés à passer un concours.

Il semble n'y avoir que peu de corrélation entre la tranche d'âge et la volonté de passer un concours ou un examen.

L'INFORMATION

L'information est jugée très satisfaisante (96%) et accessible et claire

Il manque des relais d'information locaux ciblés vers les missions et le profil des agents. L'agent va à la pêche des concours le concernant.

Souvent l'information ciblée est réalisée par les syndicats après analyse personnalisée

Attention particulière : **Mieux cibler et informer même si la communication globale est jugée très accessible.**

Les commentaires soulignent que la recherche de l'information est à faire « seul ».

L'INSCRIPTION

La multiplicité des sites d'inscription pose problème (ex cyclades, ...)

La plateforme de l'EN est jugée trop complexe

Des erreurs sont signalées sur

- les conditions pour concourir
- Les dates de dépôt des pièces justificatives

Globalement le processus d'inscription est jugé plutôt simple et les délais d'inscriptions sont jugés suffisants. Les justificatifs demandés sont faciles à obtenir

LA PRÉPARATION

Enorme surprise sur le faible taux de préparation (42% ont indiqués avoir suivi de préparation).

Les raisons :

- le manque d'information sur les préparations
- **Le manque de place**
- Adaptation du calendrier vis-à-vis du concours

Qd elle est suivie, elle est jugée très satisfaisante et adaptée (80% (une majorité se fait en CVRH)

- 100% sont satisfaits ou très satisfaits lors d'une préparation en présentiel ou mixte
- 20% ne sont pas satisfaits d'une formation en distanciel ou par correspondance.

Reproche récurrent sur la non disponibilité des annales et des rapports de jury.

CONVOCATION

Une satisfaction générale se dégage

Certains regrettent l'obligation de télécharger le document pour certains concours au détriment d'un courrier.

92% des candidats estiment que la réception ou le téléchargement de la convocation s'est bien passé

PRISE EN CHARGE & AUTORISATION D'ABSENCE

Prise en charge des frais

- **La règle de non prise en charge des frais n'est pas forcément connue**
- On constate une grande diversité sur cette thématique dans les services (**prise en charge, totale, partielle, nulle**)

Autorisations d'absence

- 95% ont bénéficiés d'une autorisation d'absence partielle (1/2 journée) ou totale

DÉROULEMENT DES ÉPREUVES

La demande d'aménagement des agents en situation de RQTH ne représente que 2% (chiffre à corrélérer avec le ratio au sein des ministères et du frein que cela peut induire)

- La moitié de ces demandes ont cependant entraînés des difficultés d'obtention.
- Matériel non adapté, difficulté pour trouver un médecin agréé
- Le 1/3 temps octroyé est finalement tronqué en raisons des difficultés constatées

Calendrier

- 71% des candidats estiment que le calendrier est adapté
- Le reproche principal est le **chevauchement avec les dates de rentrée scolaires ou prise de poste après le cycle de mobilité de printemps**

DÉROULEMENT DES ÉPREUVES

92% des personnes estiment les horaires adaptés

Le lieu des examens est jugé satisfaisant à 75%

- Les critiques visent le manque de transport en commun et le manque de parking.
- Il manque des centres d'examens proches de la résidence administrative des candidats. Les temps de trajets explosent (plus de 1/3 des personnes ont mis plus de deux heures)

Le reproche principal est le manque d'accessibilités en transport en commun.

DÉROULEMENT DES ÉPREUVES

Satisfaction générale concernant la salle d'examen,

- Malgré des tables jugées trop étroites
- Une salle manquant d'aération et bruyante

Les consignes sont jugées claires à plus de 90%

- Des regrets sur le manque d'information sur le nombre de postes offerts

Rappel : Consignes confuses sur l'usage de la calculatrice (TSCDD)

Quelques problèmes non résolus sur l'énoncé.

Les dossiers fournis sont jugés satisfaisants, **mais trop volumineux** (50%)

- S'assurer néanmoins au préalable de la qualité de la reprographie et de la lisibilité des cartes

L'adéquation entre le dossier et la filière suivie est ressentie inadaptée à 17% : Contenu pas assez technique, ...

Thématiques récurrentes d'une année sur l'autre